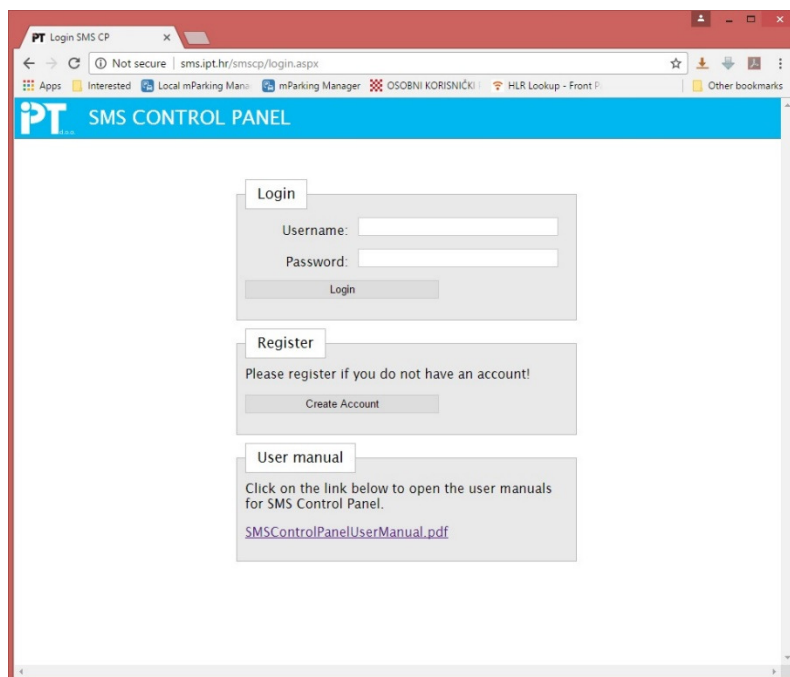


SMS CONTROL PANEL PRIRUČNIK

IPT SMS Control Panel web stranica: <http://sms.ipt.hr/smscp>

Nakon dolaska na stranicu Panela trebate se prijaviti s dostavljenim korisničkim podacima.



Ekran za prijavu

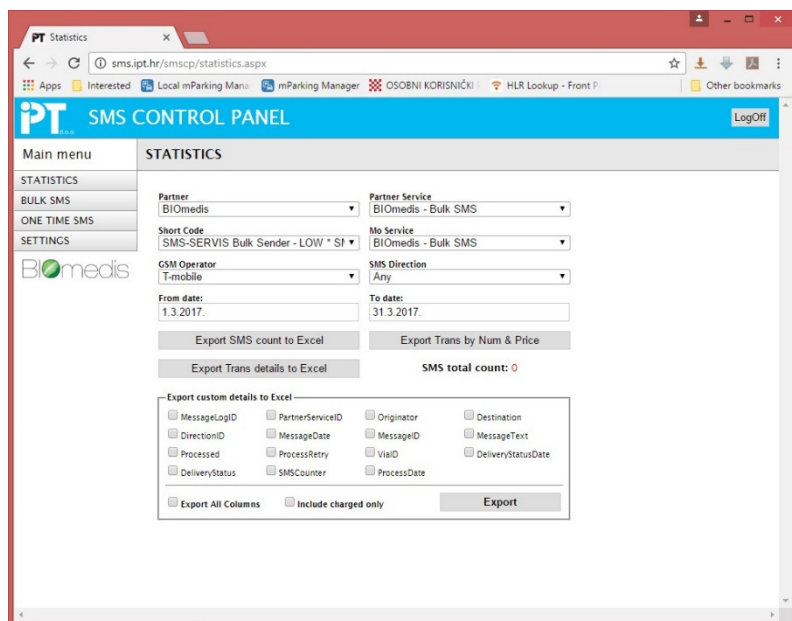
Nakon prijave vidljive su četiri podstranice na lijevoj strani: **STATISTICS**, **BULK SMS**, **ONE-TIME SMS** i **ACCOUNT SETTINGS**. Na početku se nalazite na podstranici STATISTICS.

STATISTICS podstranica

Ova podstranica se upotrebljava za pregled statistike i izvještaje o poslanim porukama. Na njoj postoji nekoliko padajućih izbornika:

- Partner - služi za odabir partnera za kojeg želite vidjeti statistiku ili napraviti izvještaj (najčešće samo jedan izbor)
- Partner Service - služi za odabir servisa - možete imati jedan ili više različitih servisa na ovom Panelu
- Short Code - služi za odabir kratkog koda registriranog za Vas kao korisnika, a koji služi za slanje SMS poruka
- GSM Operator - operator za kojeg se gleda statistika SMS poruka
- Mo Service - uglavnom isto kao Partner Service
- SMS Direction - opcije su: Any, From user or To user. Definira koje poruke će biti uključene u report u smislu smjera (primljene, poslone ili sve)

Također, postoje i dvije kalendarske kontrole sa startnim datumom i vremenom i krajnjim datumom i vremenom - definicija perioda izvještaja.



Ekran podstranice Statistics

Nakon odabira vrijednosti iz navedenih padajućih izbornika i perioda za izvještaj, možete dobiti informacije koje Vas zanimaju. **SMS Count Total** daje samo BROJ poruka koje zadovoljavaju izabrane uvjete. Postoji još nekoliko gumba i opcija:

- Gumb **Export SMS count to Excel** - kreira Excel dokument koji sadrži maksimalno dva reda: broj poruka grupirano po smjeru komunikacije
- Gumb **Export Trans by Num & price** - upotrebljava se samo za tzv. MT VAS usluge
- Gumb **Export trans details to Excel** - upotrebljava se samo za tzv. MT VAS usluge
- Sekcija **Export custom details to Excel** - **najvažnija**. U ovoj sekciji možete vidjeti sva polja, tj. sve vrste podataka koji su dostupni za jednu SMS poruku. Možete odabrati koje vrste podataka Vas zanimaju u Vašem reportu i pritisnuti gumb **Export custom**, koji nalazi na dnu ove sekcije. Time kreirate Excel dokument sa svim odabranim podacima za svaki SMS koji zadovoljava prethodno odabrane kriterije i period. Na primjer, možda želite vidjeti Message text, Destination, MessageDate i Delivery report za sve Vaše poslane poruke u periodu od jednog mjeseca. Odabir polja (vrsta podataka) bit će vam sačuvan za sljedeći put.

BULK SMS podstranica

Na ovaj podstranici Vi možete:

- kreirati i upravljati grupama korisnika/primatelja/destinacija za Vaše poruke
- kreirati i upravljati predlošcima za poruke s fiksnim i varijabilnim dijelovima
- slati poruke na definirane grupe uz upotrebu predložaka ili bez upotrebe (direktni upis poruke)
- dostaviti datoteku primatelja
- dostaviti datoteku personaliziranih poruka (zajedno s primateljima) za trenutno slanje

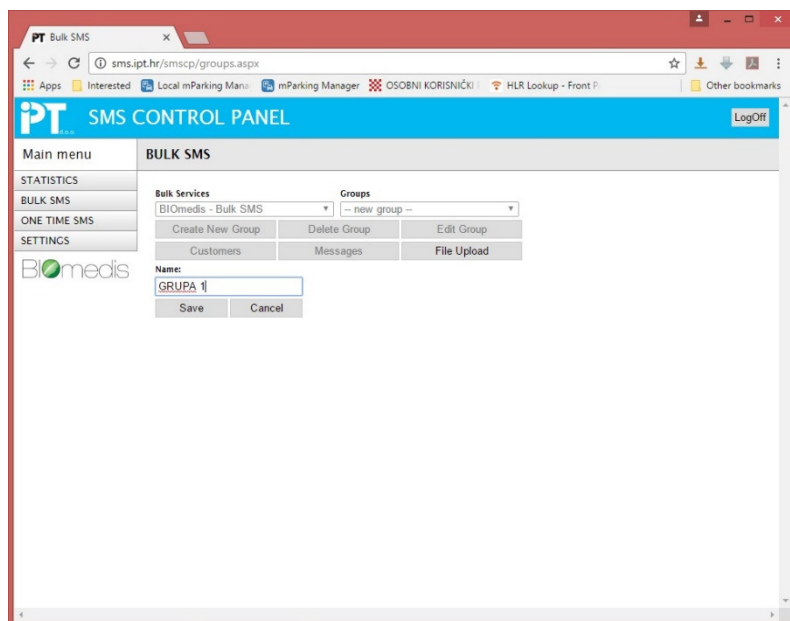
Inicijalno, na ovoj stranici možete vidjeti dva padajuća izbornika:

- Bulk services - služi za odabir servisa
- Groups - služi za odabir grupe. Ako odabere opciju Any, svaka akcija odnosit će se na se primatelje u svim definiranim grupama.

Upravljanje grupama

Novu grupu možete kreirati koristeći gumb Create New Group. Kada kliknete ovaj gumb bit će kreirana nova grupa naziva --new group-- i Vi je možete vidjeti u padajućem izborniku grupa. Možete joj promijeniti naziv upotrebom gumba Edit Group. Tekstualno polje imena Name će se pojaviti s vrijednosti "--new group--" i Vi možete promijeniti taj naziv i spremiti promjene.

Također, možete obrisati grupu primatelja upotrebom gumba Delete Group.



Ekran upravljanja grupama

Upravljanje primateljima u grupama

Nakon što kreirate jednu ili više grupa, možete dodati korisnike (primatelje) u njih. Nakon odabira grupe za koju želite dodati primatelje, pritisnite gumb Customers. Postat će vam dostupan novi set kontrola i gumba. Sada možete vidjeti listu primatelja koji su već u zadanoj grupi (prvi put ta lista će biti prazna). Ispod te liste možete vidjeti gumb za upravljanje postojećim korisnicima u grupi. Ispod tih gumba možete vidjeti drugu listu. Ona služi za unos novih primatelja. Primatelj može biti dodan u formi: MSISDN ime.

- MSISDN - telefonski broj u međunarodnom formatu npr.: 385917654321
- Ime - ime primatelja, opcionalno, služi isključivo za opis i referencu (prepoznavanje broja). Može sadržavati samo jedan razmak.

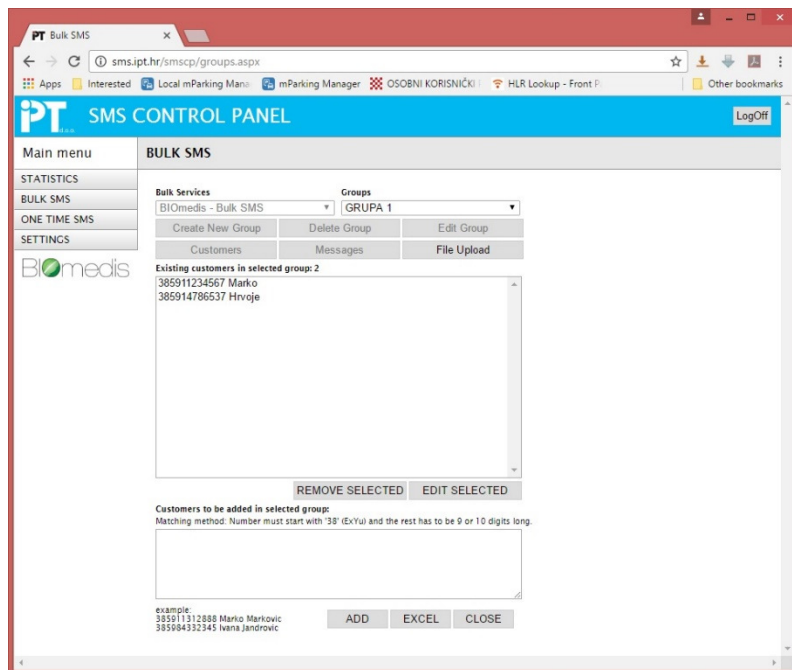
Možete koristiti copy/paste logiku za unos u ovu listu iz nekog drugog izvora.

Nakon završetka unosa kliknite ADD da biste dodali upravo unesene primatelje u zadanu grupu.

Ukoliko želite nove primatelje možete dostaviti i putem Excel datoteke. Takva datoteka mora biti u .xlsx formatu, te u prvoj (A) koloni treba imati telefonske brojeve, a u drugoj (B) koloni treba imati osobne podatke primatelja (Ime i prezime). Za dostavu takve datoteke kliknite na EXCEL. Time će se otvoriti nova grupacija gumba, koja omogućuje UPLOAD i IMPORT primatelja iz takve datoteke.

Gumb Close editor se upotrebljava za zatvaranje svih kontrola koje su se pojavile nakon pritiska na gumb Customers.

Vratimo se na gumb za upravljanje primateljima, koji stoje između dvije navedene liste. Oni omogućavaju micanje primatelja iz grupe, pa čak i njihovo potpuno brisanje. Gumb EDIT SELECTED omogućava Vam da promijeniti tj. popravite ime (naziv) postojećeg primatelja.



Ekran upravljanja primateljima

Upravljanje porukama

Gumb Messages (odmah do gumba Customers) služi za upravljenje predlošcima i slanje poruka odabranoj grupi uz upotrebu ili bez upotrebe predloška.

Upravljanje predlošcima je slično upravljanju grupama, osim što predlošci imaju dvije informacije:

- ime
- tekst predloška (s oznakama varijabilnih dijelova)

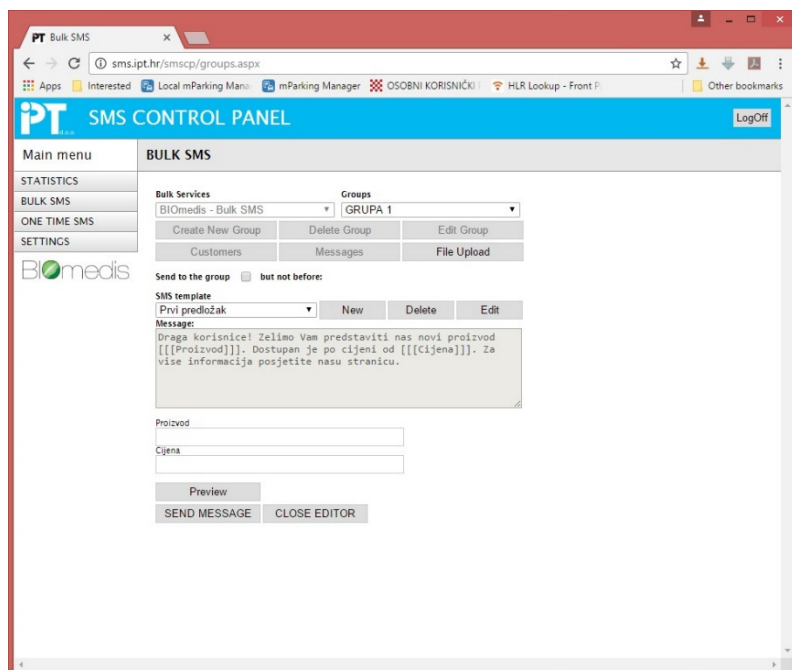
Ako kliknete gumb New button odmah do padajućeg izbornika SMS template, bit će kreiran novi predložak imena "-new template-", kojem ime možete promijeniti analogno mijenjanju imena grupe. Tekstualno polje Text (or template content) je polje koje sadrži predložak s varijablama.

Npr. Vi možete imati predložak za Vaš novi proizvod. Tekst takvog predloška može biti nešto kao:

"Draga korisnice! Želimo Vam predstaviti nas novi proizvod [[[Proizvod]]]. Dostupan je po cijeni od: [[[Cijena]]]. Za više informacija posjetite nasu stranicu. "

Vi možete spremiti ovakav tekst kao tekst predloška. Primijetite varijable: [[[Proizvod]]] i [[[Cijena]]]

Svaki put kada želite koristiti predložak, odaberite ga iz padajućeg izbornika i pojavit će Vam se dva nova tekstualna polja: proizvod i cijena u koja možete upisati trenutne vrijednosti, za trenutni bulk poruka, za trenutni odabir grupa.



Upotreba predložaka

Naravno, Vi uvijek možete poslati poruku uz upotrebu opcije: "--do not use template--". U takvom slučaju samo upišite tekst Vaše poruke i pošaljite je na odabranu grupu.

U bilo kojem slučaju slanja poruka (bulk sa ili bez predložaka, jednokratno slanje...) dostupan Vam je Preview gumb. On služi za provjeru koliko znakova ste upotrijebili i koliko poruka će biti kreirano (kada imate više od 160 znakova u poruci) .

Dostava datoteke (primatelja i poruka)

Pored gumba Customers i Messages možete vidjeti i gumb File Upload. On se generalno koristi za slanje poruka koje su generirane iz druge aplikacije (ili Excela, Notepad). Datoteka za slanje može imati bilo koju ekstenziju, ali bi trebala biti u nekom od sljedećih formata:

- comma separated - odijeljeno točka zarezom (;)
- tab separated - odijeljeno oznakom TAB
- space separated - odijeljeno razmakom

Razdvajanje u ovom slučaju znači način odjeljivanja telefonskog broja od personalizirane poruke za taj broj unutar jednog reda datoteke. Npr., odijeljeno točka zarezom bi bilo nešto kao:

```
385917654321;prva poruka
385981212123;druga poruka
385957474742;treća poruka
```

Odjeljivanje točka zarezom ili TAB-om je dostupno kao format spremanja u Excelu. U takvom slučaju Vi možete pripremiti dvije kolone u Excel dokumentu i spremiti takav dokument, npr., u comma separated formatu. Nakon pripreme Vi možete dostaviti takvu datoteku s File Upload gumbom i Pretraži... gumbom. Nakon traženja datoteke po datotečnom sustavu, upotrijebite UPLOAD gumb za provjeru sadržaja odabrane datoteke. Ako je sve OK, bit će Vam prikazan broj obrađenih poruka i novi gumb za slanje.

Također, moguće je dostaviti i Excel datoteku (obavezno u .xlsx formatu) u kojoj je u prvoj (A) koloni telefonski broj u opisanom formatu (preporuka je da se kolona prije upisa formatira kao „Text“), a u drugoj (B) koloni je poruka.

U zadnje vrijeme za potrebe naprednih korisnika podržan je posebni oblik comma separated datoteke:

1. red: "SMS: tekst s varijabilnim dijelom [[[varijabla]]], pa onda i druga [[[varijabla2]]] i fiksni dijelom"
2. red: naslovi kolona varijabli s time da je prva uvijek "telefon", npr.: 'telefon', 'varijabla1', 'varijabla2'
- n. red: redovi s varijablama, počevši od telefonskog broja

1	=SMS:Postovani, poslilka br.[[broj]] bit ce vam dostavljena [[vrijeme]] uz otpkupinu od: [[otkup]].			
2	telefon broj	vrijeme	otkup	
3	385998068446	LE012345678HR 14.07 do 15 sati	200,00 kn	
4	385992185798	LE012345222HR 16.07 do 15 sati	123,00 kn	
5	385912692123	LE333335678HR 14.07 do 15 sati	74,32 kn	

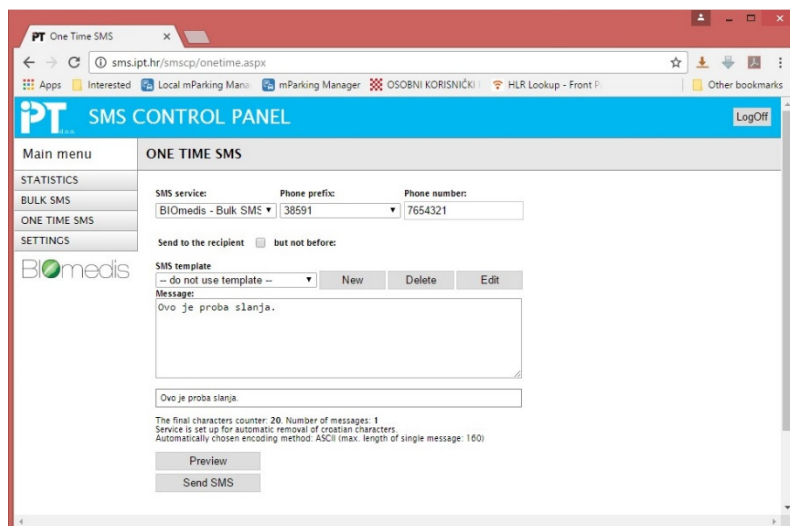
Excel datoteka (može biti spremljena kao CSV ili kao .XLS)

Dakle, ovakvu datoteku je potrebno snimiti u CSV formatu ili pravom Excel (.xlsx) formatu. Ukoliko namjeravate datoteku snimiti u Excel formatu, preporuka je da prva (A) kolona prije bilo kakvog upisa bude formatirana kao „Text“.

Ukoliko je datoteka snimljena u CSV formatu, budite oprezni s ponovnim otvaranjem u Excelu, jer bi neke informacije mogle biti izgubljene (npr. broj telefona bi mogao biti krivo interpretiran kao brojčana vrijednost). Ponovno otvaranje u Excel formatu možete obaviti bez ikakvih problema.

ONE TIME SMS podstranica

Na ovoj podstranici Vi možete poslati specificiranu poruku specificiranom primatelju sa ili bez upotrebe predloška. Prilično jednostavno. Funkcija pred-pregleda (PREVIEW) omogućuje da vidite kako će izgledati konačna poruka na krajnjem mobilnom uređaju uz upotrebu kodiranja definiranog u postavkama, te od koliko osnovnih poruka se sastoji ova poruka.



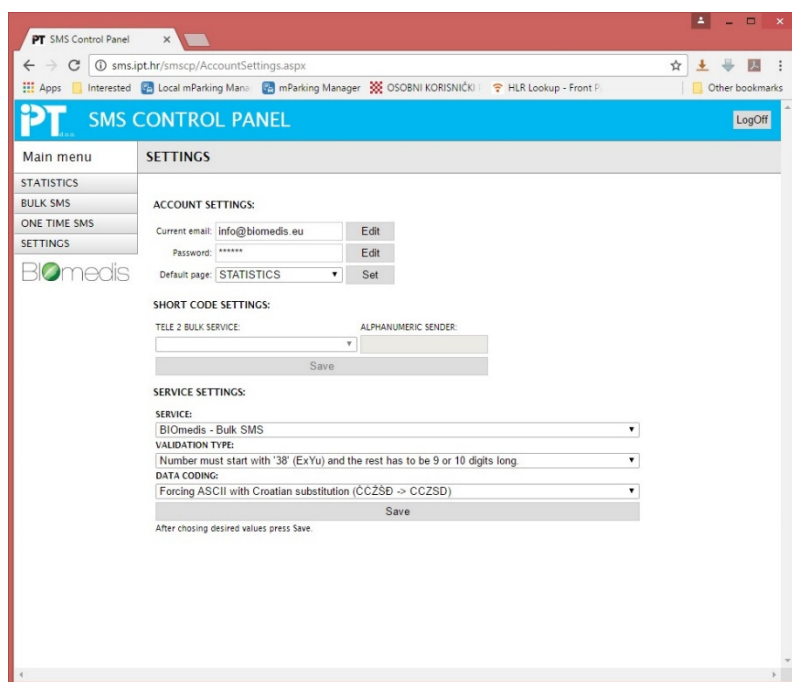
One Time SMS sa funkcijom Preview

ACCOUNT SETTINGS podstranica

Na ovoj podstranici možete promijeniti postavke Vašeg korisničkog računa kao što su korisnička lozinka i e-mail adresa. Također, vrlo jednostavno.

Dodatno, možete postaviti alfanumerički pošiljatelj, ukoliko je definiran servis koji podržava ovakvu dinamičku promjenu.

Na kraju, možete postaviti način validacije telefonskih brojeva prilikom dostave datoteke s personaliziranim porukama i/ili upisa primatelja (dostave datoteke s primateljima), te metodu kodiranja SMS poruke, što omogućuje da se poruke šalju sa ili bez hrvatskih znakova, pa čak i upotrebu drugih znakova, uključujući i najegzotičnije znakove poput arapskih ili kineskih znakova.



The screenshot shows a web browser window titled "PT SMS Control Panel" with the URL "sms.pt.hr/smscp/AccountSettings.aspx". The page features a blue header with the "PT" logo and "SMS CONTROL PANEL" text, along with a "LogOff" button. A left sidebar contains a "Main menu" with options: "STATISTICS", "BULK SMS", "ONE TIME SMS", and "SETTINGS" (which is highlighted). The main content area is titled "SETTINGS" and is divided into three sections:

- ACCOUNT SETTINGS:** Includes fields for "Current email" (info@biomedis.eu) and "Password" (masked with asterisks), each with an "Edit" button. A "Default page" dropdown menu is set to "STATISTICS" with a "Set" button.
- SHORT CODE SETTINGS:** Includes a "TELE 2 BULK SERVICE" dropdown menu and an "ALPHANUMERIC SENDER" text input field, with a "Save" button below.
- SERVICE SETTINGS:** Includes a "SERVICE" dropdown menu (set to "BiOmedis - Bulk SMS"), a "VALIDATION TYPE" dropdown menu (set to "Number must start with '38' (ExYU) and the rest has to be 9 or 10 digits long"), and a "DATA CODING" dropdown menu (set to "Forcing ASCII with Croatian substitution (CCZ\$B -> CCZSD)"). A "Save" button is located below these options.

At the bottom of the settings section, there is a note: "After choosing desired values press Save."